



## **"BESTE MEDEWERKER...": HET GESPREK AANGAAN MET JE TEAMLEDEN.**

OM EEN GOEDE WERKRELATIE OP TE BOUWEN MET DE MENSEN AAN WIE JIJ LEIDING GEEFT, IS HET NODIG DAT JE REGELMATIG COMMUNICEERT MET JE TEAM. DIT IS NIET ALTIJD MAKKELIJK, OMDAT JULLIE BEIDEN EEN DRUKKE AGENDA HEBBEN, OF OMDAT JE NIET ALTIJD AANWEZIG BENT OP DE WERKVLOER. HOE PAK JE ZOIETS NU AAN? WE GEVEN JE EEN AANTAL TIPS MEE OM EEN GESPREK MET JE TEAMLEDEN AAN TE KNOPEN.

1. **TOON INTERESSE: GA REGELMATIG BIJ DE MENSEN IN JE TEAM NA HOE HET MET HEN GAAT. DIT HOEVEN GEEN EVOLUTIEGESPREKKEN VAN TWEE UUR PER PERSOON TE ZIJN! EEN INFORMELE BABEL IN DE KOFFIEHOEK KAN EVEN GOED. HET IS EEN SIGNAAL NAAR JOUW TEAMLEDEN DAT JE OPEN STAAT VOOR HUN INPUT EN DAT JE OPRECHT GEÏNTERESSEERD BENT IN HUN WELZIJN.**
2. **GA ERVAN UIT DAT JE NIET ALLES KAN ZIEN: EEN GOEDE MANAGER IS BEGAAN MET ZIJN/HAAR TEAMLEDEN. MAAR JE KAN NATUURLIJK NIET IN DE HOOFDEN VAN JOUW TEAMLEDEN KIJKEN. GEEF DAAROM DUIDELIJK AAN DAT- WANNEER ER EEN PROBLEEM IS- JOUW MEDEWERKERS DIT OOK AAN JOU KUNNEN EN MOGEN VERTELLEN. OP DIE MANIER KAN JE MISCOMMUNICATIES VERMIJDEN EN WORDT DE SITUATIE OOK ONMIDDELLIJK AANGEPAKT. LET OP: HOU HIERBIJ OOK DE EERSTE TIP IN ERE! HET GAAT ALTIJD OM GEDEELDE VERANTWOORDELIJKHEID, HET BLOOTLEGGEN EN COMMUNICEREN VAN PROBLEMEN IS DUS ZOWEL JOUW VERANTWOORDELIJKHEID ALS DIE VAN JE TEAMLEDEN.**

3. REIK GEEN KANT-EN-KLARE OPLOSSINGEN AAN, MAAR ZOEK SAMEN NAAR EEN OPLOSSING VOOR HET PROBLEEM. DE BEDOELING IS DAT DE WERKNEMER NA HET GESPREK ZIJN/HAAR HART HEEFT KUNNEN LUCHTEN, MAAR OOK HET GEVOEL HEEFT DAT HIJ/ZIJ OOK ZELF HET PROBLEEM KAN AANPAKKEN. DENK DUS SAMEN NA OVER MOGELIJKE OPLOSSINGEN, EERDER DAN DAT JIJ GEWOON EEN OPLOSSING GEEFT.
4. KEN JE TEAMLEDEN: DENK REGELMATIG EENS NA OVER ELK VAN JE TEAMLEDEN: HOE GOED KEN JE DIE PERSOON EIGENLIJK? WEEET JE WAT ZIJN/HAAR AMBITIES ZIJN OP CARRIÈREVLAK, WAT DE STERKSTE COMPETENTIES ZIJN VAN DEZE PERSOON, WAT DE ONTWIKKELINGSPUNTEN ZIJN VAN DEZE PERSOON, ...? WANNEER JE DEZE ZAKEN WEEET OVER ELK VAN JOUW TEAMLEDEN, ZAL HET OOK MAKKELIJKER ZIJN OM TE BEGRIJPEN VANWAAR BEPAALDE FRUSTRATIES KOMEN, ALS DIE OP ÉÉN OF ANDER PUNT IN DE SAMENWERKING ZOULDEN ONTSTAAN.
5. WEES VOORBEREID OP HEVIGE EMOTIES: WANNEER IEMAND MET FRUSTRATIES OF PROBLEMEN ZIT, KOMEN DAAR SOMS HEVIGE EMOTIES (WOEDE, VERDRIET, ...) BIJ KIJKEN. WANNEER JE GECONFRONTEERD WORDT MET EEN WOEDENDE OF HUILENDE MEDEWERKER, PROBEER HEM/HAAR DAN EERST EN VOORAL TE KALMEREN VOORALEER JE OVER OPLOSSINGEN BEGINT TE PRATEN. IEMAND KALMEREN KAN JE BEST DOEN DOOR EMPATHISCH TE REAGEREN ('IK ZIE DAT JE OVERSTUUR BENT, KAN IK IETS VOOR JE DOEN'), NIÉT DOOR TE BEVELEN ('KALMEER NU EENS!').
6. VERGEET NIET TE LUISTEREN: STA OPEN VOOR ANDERE MENINGEN EN ELKAARS INVALSHOEKEN. NIET NAAR ELKAAR LUISTEREN KAN ERVOOR ZORGEN DAT BEIDE PARTIJEN SNEL IN RUZIE ZULLEN VERVALLEN. OORDEEL DUS NIET TE SNEL, MAAR STEL VRAGEN EN DOE JE BEST OM DE STANDPUNTEN VAN DE ANDERE PARTIJ (HIER: JE TEAMLID) TE BEGRIJPEN.

7. TOON WAARDERING: HET IS MAKKELIJK OM TE VERGETEN, MAAR AF EN TOE EEN SCHOUDERKLOPJE KAN ONTZETTEND VEEL DEUGD DOEN. VERGEET DAAROM NIET OP TIJD EN STOND JE WERKNEMERS OOK EENS TE PRIJZEN VOOR HET GOEDE WERK DAT ZIJ VERRICHTEN. WANNEER JE WERKNEMERS HET GEVOEL HEBBEN DAT ZE GEWAARDEERD WORDEN, ZULLEN ZE NIET ALLEEN TEVREDENER ZIJN, HET IS OOK GOED VOOR DE RELATIE TUSSEN JOU EN JE MEDEWERKERS. ZE ZULLEN BIJ EVENTUELE PROBLEMEN DAN OOK MEER HET GEVOEL HEBBEN DAT ZE BIJ JOU TERECHT KUNNEN.