



## **FEEDBACK GEVEN**

**FEEDBACK IS EEN ONMISBAAR INSTRUMENT OM JE PRESTATIES BIJ TE STUREN. HET IS ECHTER NIET EENVOUDIG OM GOEDE FEEDBACK TE GEVEN! WE GEVEN JE HIER EEN AANTAL TIPS MEE DIE JOU KUNNEN HELPEN BIJ HET GEVEN VAN OBJECTIEVE EN BEHULPZAME FEEDBACK.**

**1. WEES SPECIFIEK: GEEF FEEDBACK OP EEN BEPAALDE GEBEURTENIS OF EEN BEPAALD GEDRAG, EERDER DAN ZEER ALGEMEEN TE BLIJVEN. WANNEER JE SPECIFIEK BENT OVER HET GEDRAG DAT JE WIL AANKAARTEN, IS HET VOOR DE ONTVANGER VAN JE FEEDBACK MAKKELIJKER OM TERUG TE DENKEN AAN DIE BEPAALDE SITUATIE, EN DUS OOK OM TE BEGRIJPEN VANWAAR JOUW FEEDBACK KOMT.**

**2. WEES OBJECTIEF. GEEF ENKEL FEEDBACK OP GEDRAG DAT JE KAN OBSERVEREN, EN LET OP DAT JE GEEN ASSUMPTIES MAAKT. ALS IEMAND TIJDENS EEN VERGADERING ROND ZIT TE KIJKEN, BETEKENT DIT NIET NOODZAKELIJK DAT DIE PERSOON NIET GEÏNTERESSEERD IS. MISSCHIEN IS ER IETS ANDERS AAN DE HAND? DOOR ENKEL FEEDBACK TE GEVEN OP WAT JIJ ZIET EN GEEN AANNAMES TE MAKEN OVER DE OORZAAK VAN DAT GEDRAG, WORDT HET OOK MAKKELIJKER OM TE WETEN TE KOMEN WAAROM EEN PERSOON EEN BEPAALD GEDRAG STELT.**

**3. NIET 'SANDWICHEN' BIJ NEGATIEVE FEEDBACK! DE SANDWICH-TECHNIEK BETEKENT DAT JE, WANNEER JE NEGATIEVE FEEDBACK WIL GEVEN AAN IEMAND, BEGINT EN EINDIGT MET EEN POSITIEVE BOODSCHAP. HOEWEL HET ZEKER GOED IS OM AAN TE HALEN WAT DE STERKTES VAN EEN TEAMLID**

ZIJN, MOET JE OPLETTEN MET DE BOODSCHAP WAARMEE JE EINDIGT:  
WANNEER JE EINDIGT MET EEN POSITIEVE BOODSCHAP, IS HET MAKKELIJK OM  
DE NEGATIEVE BOODSCHAP TE VERGETEN DIE ERGENS IN HET MIDDEN TUSSEN  
JE TWEE POSITIEVE OPMERKINGEN 'GEPERST' ZIT. EN DIT IS NATUURLIJK NIET  
HET DOEL VAN HET FEEDBACKGESPREK!

4. GEEF DE MEDEWERKER TIJD OM ZIJN/HAAR GEVOELEN TE VENTILEREN.  
TOON AAN DAT JE BEREID BENT OM TE LUISTEREN NAAR HET VERHAAL VAN  
JE MEDEWERKER. WANNEER JE COMMUNICEERT DAT JE GEEFT OM HET  
WELZIJN VAN JOUW TEAMLEDEN, IS HET VOOR HEN MAKKELIJKER OM TE  
BEGRIJPEN DAT JIJ DE (NEGATIEVE) FEEDBACK GEEFT MET DE BEDOELING OM  
HEN TE LATEN GROEIEN EN TE VERBETEREN. HIERDOOR WORDT HET VOOR JE  
TEAMLEDEN OOK MAKKELIJKER OM EVENTUELE NEGATIEVE FEEDBACK TE  
ACCEPTEREN.